

Política de Calidad

Quienes forman **SITECE S.A.** poseen el orgullo de pertenecer a una empresa firmemente orientada a aumentar la satisfacción a sus clientes

Para ello buscan brindar siempre soluciones de calidad, desarrollando su tarea bajo los siguientes principios:

- Proveer sólo productos que cumplan con las especificaciones y en los plazos acordados, procurando una adecuada retroalimentación con sus Clientes, que le permita conocer sus necesidades y expectativas.
- Mejorar en forma continua y sistemática los procesos internos y externos de la empresa, a fin de prever defectos, corregir errores y minimizar costos y aumentar la eficacia.
- Acompañar y orientar activamente a sus proveedores para lograr la participación y el compromiso con su Sistema de Gestión de la Calidad.
- Promover mediante la formación y capacitación, el desarrollo de las competencias de sus recursos humanos comunicando la importancia que tienen sus acciones para el logro de los objetivos de calidad.
- Colaborar con la preservación del medio ambiente a través de un adecuado uso y tratamiento de sus productos consumibles y desechos.

Las acciones que de esta política surjan se llevarán a cabo en un marco que favorezca el Progreso y la Rentabilidad de la Empresa.