

Política de Calidad

En **SITECE S.A.**, quienes la integramos sentimos el orgullo de pertenecer a una empresa con 50 años de trayectoria, firmemente orientada a **aumentar la satisfacción de nuestros clientes** mediante la entrega constante de soluciones de calidad.

Para lograrlo, trabajamos bajo los siguientes principios:

- ❖ **Cumplir con los requisitos acordados:** Proveer exclusivamente productos que cumplan con las especificaciones técnicas y los plazos establecidos, manteniendo una comunicación fluida con nuestros clientes para comprender y anticipar sus necesidades y expectativas.
- ❖ **Mejora continua:** Optimizar en forma constante y sistemática nuestros procesos internos y externos, con el objetivo de prevenir errores, minimizar costos, aumentar la eficacia y fortalecer nuestra competitividad.
- ❖ **Gestión de proveedores:** Acompañar y orientar activamente a nuestros proveedores estratégicos para lograr su compromiso con nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
- ❖ **Desarrollo del talento humano:** Promover la formación y capacitación permanente de nuestros colaboradores, comunicando claramente la importancia de sus acciones individuales en el cumplimiento de los objetivos de calidad de la organización.
- ❖ **Compromiso ambiental:** Contribuir a la preservación del medio ambiente mediante el uso responsable de insumos y una gestión adecuada de residuos y subproductos.

Todas las acciones derivadas de esta política se implementan en un marco que **favorezca el progreso sostenible y la rentabilidad** de la empresa, consolidando nuestra posición como un socio confiable para la industria energética global.